

Tuotteillamme on 14 vrk palautusoikeus, mutta huomaathan jo tilatessasi, että meillä ei ole ilmaista palautus- ja vaihto-oikeutta. Jos siis haluat palauttaa tuotteen, palautuskulut jäävät maksettaviksesi ja jos haluat vaihtaa tuotteen toiseen, toimituskulut molempiin suuntiin jäävät maksettaviksesi.

Palautusoikeus koskee käyttämätöntä, myyntikuntoista tuotetta mittatilaustuotteita (letkut, taustat jne.), kasveja, eläimiä ja koralleja lukuun ottamatta. Jos haluat palauttaa tuotteen käyttöönoton jälkeen, vähennämme hyvityksestä 40 % tuotteen arvosta. Palautettavan tuotteen tulee olla ehjä ja sisältää kaikki sen mukana tulleet osat. Lannoitteilla tai muilla kemikaaleilla sekä ruuilla ei ole avaamisen jälkeen palautusoikeutta.

Kun palautat tilausta, pakkaa se huolellisesti ja liitä palautukseen mukaan tämä palautuslomake. Vaihtoehtoisesti voit kirjoittaa nimesi, tilaus- ja asiakasnumerosi kuitista sekä tilinumerosi IBAN-muodossa selkeästi paperille ja liittää sen palautukseen. Voit käyttää palautukseen asiakaspalautustunnuksiamme, vähennämme silloin palautuskulujen osuuden hyvitetävästä summasta:

Posti:  
Asiakaspalautus/sop.nro 614318  
Aapelin Akvaario  
Temmikatu 1 B  
15700 LAHTI

Matkahuolto:  
Aapelin Akvaario  
palautustunnus 9500055  
Temmikatu 1 B  
15700 LAHTI

Takuuasioissa otathan aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme.

Palautettavat tuotteet:

Tuote	Määrä	Muuta tietoa (esim. palautuksen syy, vaihto)

Tiedot rahojen palautusta varten:

Asiakkaan nimi	
Tilausnumero ja asiakasnumero (kuitista)	
Tilinumeron (IBAN)	
Sähköpostiosoite mahdollista yhteydenottoa varten esim. vaihdossa	

Aika ja paikka: \_\_\_\_\_

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvitys: \_\_\_\_\_